Информация для получателей финансовых услуг

в соответствии с разделом 2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов НАУФОР

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Информация о членстве управляющей компании в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о Стандарте | Наименование: Национальная ассоциация  участников фондового рынка (краткое наименование - НАУФОР)  Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: <www.naufor.ru>  Управляющая компания руководствуется в своей деятельности стандартами НАУФОР, в том числе Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (<http://naufor.ru/tree.asp?n=22348>) |
| 2 | Адрес электронной почты управляющей компании | info@vector-capital.ru |
| 3 | Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании | 1) Управляющая компания принимает все обращения (жалобы) на адрес электронной почты <info@vector-capital.ru>, либо почтовым отправлением в адрес управляющей компании: 125284, Российская Федерация, г. Москва, Хорошёвское шоссе, дом 32А, 5 этаж, помещение XVI, комн. 52  2) получатель финансовых услуг имеет право направлять обращения (жалобы) в саморегулируемую организацию НАУФОР, членом которой является управляющая компания:  • лично по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1;  • по телефонам: (495)787-77-74; (495)787-77-75.  3) получатель финансовых услуг имеет право направлять обращения (жалобы) в Банк России, который является надзорным органом управляющей компании (<https://www.cbr.ru/contacts/>):  • через интернет-приемную;  • лично по адресу Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;  • с использованием Факса: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88  • почтовым отправлением по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России. |
| 4 | Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии) | Способы защиты прав получателей финансовых услуг:  • обращение в управляющую компанию с досудебной претензией;  • обращение с исковым заявлением в суд;  • обращение с жалобой в Банк России;  • обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;  • обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.  В случае заключения между управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в Договоре доверительного управления ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».  Управляющая компания отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:  • в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения;  • в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);  • в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу управляющей компании, имуществу, жизни и (или) здоровью работников управляющей компании, а также членов их семей;  • текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;  • в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию управляющей компании, о чем уведомляется лицо, направившее обращение (жалобу). |
| 5 | Информационные материалы, включающие описание особенностей финансовых услуг, можно найти на следующих сайтах: | <https://pif.naufor.ru/>  <https://investfunds.ru/pif/> |